

Elementi del corso	Titolo: CARICHI DI LAVORO E GESTIONE PER PROCESSI
Ambito generale	<p>Si tratta di un percorso di arricchimento del ruolo dei manager finalizzato a diffondere all'interno dell'amministrazione la conoscenza delle modalità attraverso le quali creare valore per i propri stakeholder. L'unione della analisi dei processi con l'analisi dei carichi di lavoro rispetto ai servizi finali (letti in chiave di efficienza ed efficacia) permette di integrare i sistemi di carattere quantitativo (analisi dei volumi di output, analisi dei carichi di lavoro per output/processo) con quelli di carattere qualitativo (qualità dei servizi), secondo una multidimensionalità di informazioni in grado di supportare i processi di gestione dell'organizzazione. Tale unione permette, inoltre, di individuare eventuali deficit organizzativi e di porre le basi, insieme a una successiva analisi delle competenze, per una corretta allocazione del personale, definendo un nuovo ciclo di produzione interdipendente e trasversale ai diversi servizi. Con la locuzione "carico di lavoro" si intende far riferimento alla quantità di lavoro necessario a livello di singola risorsa umana e/o articolazione organizzativa, dato un contesto operativo e un periodo di riferimento, per erogare output (i.e. prodotti e/o servizi) confacenti alle esigenze dell'utente (interno o esterno ai confini organizzativi dell'ente).</p> <p>Sulla base delle analisi che verranno introdotte con il corso sarà possibile ragionare su specifici indicatori di produttività, di efficienza e di efficacia, il tutto supportato anche dalla lettura dei dati relativi alla domanda di servizi che l'ente metterà a disposizione.</p>
A chi serve	Dirigenti, PO, responsabili di progetto/processo
Obiettivi del corso	<p>I discenti avranno la possibilità di comprendere le determinanti fondamentali di come si crea valore all'interno di un'organizzazione e di come si programma e gestisce il tempo/lavoro; ciò rappresenta una leva gestionale di indispensabile importanza e può costituire la base per interventi di razionalizzazione e miglioramento dei processi, nonché per la corretta assegnazione di responsabilità e deleghe. Inoltre, un intervento mirato al corretto utilizzo dei carichi di lavoro permette di applicare correttamente le normative (rispettando le scadenze), il controllo dei rischi e i meccanismi di flessibilità legati ai singoli profili/job.</p>
Elenco principali contenuti	<ol style="list-style-type: none">1. Il concetto di processo;2. Il concetto di Carico di lavoro;3. Un glossario da condividere;4. Tecniche di mappatura, una matrice di riferimento;

	<ol style="list-style-type: none">5. Esempi di rilevazione6. Casi pratici e spunti di riflessione;7. Approfondimento tecnico dei temi trattati e analitico delle metodologie di riferimento mediante <i>training on the job</i>.
Durata	Il corso standard prevede una durata di 8 ore (sono possibili personalizzazioni in base agli approfondimenti che il committente riterrà opportuno applicare in fase di definizione e personalizzazione del corso).
Costi	Il corso standard ha un costo di 1.300 Euro più IVA se dovuta.
Informazioni	Per ulteriori informazioni: http://www.r-group.it mailto:info@r-group.it

R-GROUP S.r.l.

Via Emilio Gola, 20 – 20143 Milano - Tel/Fax: 0278627919 email: info@r-group.it PEC: r.group@legalmail.it
Capitale sociale € 10.000 i.v. - C.F., P.IVA e Reg. Imprese di Milano: 05926000968 - R.E.A.: MI-1859088